



Comune di Pula

Città Metropolitana di Cagliari

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

Il Comune di Pula, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, offre agli utenti, la possibilità di interagire con l' App denominata "MobilitApp", disponibile per piattaforme iOS e Android e scaricabile dai rispettivi siti Apple e Google.

"MobilitApp" è stata progettata per gestire la mobilità dei cittadini nella fase 2 e 3 dell'emergenza sanitaria da Covid19 ed è volta alla riapertura, in sicurezza, delle attività commerciali e degli spazi pubblici.

Attraverso l'App sarà possibile per il cittadino, attraverso un comodo calendario, prenotare la sua presenza o quella della sua famiglia nello spazio pubblico, evitando così la possibilità di assembramento.

La presente informativa è resa esclusivamente per la suddetta App e descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utilizzatori dell'Applicazione messa a disposizione dal Comune di Pula.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Pula con sede a Pula, in Corso Vittorio Emanuele II n. 28 P.IVA 00492660923 – C.F. 92010680921 PEC: protocollo@pec.comune.ca.it Centralino 070/924401.

Contatti Responsabile di Settore: mail tmatta@comune.pula.ca.it – tel. 070/9244237.

Il Comune di Pula tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

Dati di contatto del DPO

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Pula è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: rpd@comune.pula.ca.it

Finalità e base giuridica

I dati personali sono trattati dal Comune di Pula per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per garantire una comunicazione efficace con i cittadini, in coerenza con il D.Lgs. 267/2000 e del D.Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione digitale".

A tal proposito i dati personali forniti per i servizi offerti tramite la suddetta App "MobilitApp" verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio di prenotazione offerto, previo consenso degli interessati.

Tipologie dei dati trattati

I dati personali trattati dall'App riguardano Cognome, Nome, Codice Fiscale, Indirizzo Mail e Città di Domicilio. I dati dei cittadini inseriti nella MobilitApp verranno registrati in server che si trovano nel territorio italiano. I server vengono gestiti tramite accordo con l'azienda Aruba S.p.a., leader Italiano nel settore della sicurezza informatica e dei dati da oltre 20 anni.

I dati non verranno ceduti o venduti a terzi, non verranno utilizzati per scopi commerciali o di marketing ne verranno utilizzati per eventuali pratiche di geolocalizzazione o profilazione.

Altro elemento fondamentale riguarda eventuali notifiche dette "push" (si tratta di una messaggistica istantanea con la quale un messaggio arriva al destinatario senza che questo debba effettuare un'operazione di scaricamento) che potrebbero essere inviate tramite la MobiApp: una volta aperte dal cittadino, queste non verranno in alcun modo tracciate o si cercherà di capire eventuali interessi dell'utente.

Ultimo ma non per importanza, è l'argomento cookies (ricordiamo che servono ad archiviare e recuperare informazioni dell'utente): la MobilitApp cercherà di minimizzare o addirittura eliminare del tutto l'uso dei cookies, così da garantire al meglio la sicurezza dei dati del cittadino.

Il trattamento dei dati, per le finalità in argomento, sarà effettuato esclusivamente previo **CONSENSO** dell'interessato.

Il consenso al trattamento dei dati verrà richiesto prima di terminare la registrazione sulla MobilitApp e verranno prese tutte le dovute precauzioni affinché il cittadino che si registra sulla MobilitApp sia riconosciuto e il suo consenso sia espresso in modo inequivocabile, libero, specifico, informato, verificabile e revocabile.

Qualora l'interessato non intenda prestare il proprio consenso sarà comunque garantito l'accesso al servizio di prenotazione con altre procedure (prenotazione telefonica, mail) che non richiedono l'uso dell'applicazione.

Ai sensi dell'articolo 13, par. 2, lett. c) del GDPR 2016/679 è possibile in qualsiasi momento **REVOCARE** il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. (Per le modalità da seguire si veda il successivo paragrafo "Conservazione dati" – secondo capoverso).

Dati di navigazione

I dati verranno tenuti fino a richiesta di cancellazione da parte dell'utente, che può avvenire tramite apposito tasto previsto all'interno della MobilitApp oppure tramite apertura ticket agli amministratori del sistema (che provvederanno in maniera sicura a verificare che la cancellazione del profilo utente venga svolta dal cittadino interessato). Per quanto riguarda il QR code, questo avrà una conservazione di 12 mesi; terminato questo tempo verrà cancellato e non sarà più collegabile al cittadino al quale era stato assegnato.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato inserimento all'atto dell'installazione della App preclude la possibilità di utilizzo dei servizi offerti dall'App stessa.

Tuttavia, sarà comunque garantito l'accesso al servizio di prenotazione con altre procedure (prenotazione telefonica, mail) che non richiedono l'uso dell'applicazione.

Conservazione dei dati

A parte quanto già specificato per i dati di navigazione e per i cookies, i dati raccolti saranno conservati per un tempo non superiore alle finalità descritte.

È possibile comunque disinstallare in ogni momento la App e cancellare i dati, direttamente tramite apposito tasto previsto all'interno della MobilitApp

Categorie di destinatari dei dati

I dati verranno trattati dalla Società Atlas srl designata come Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, la quale agisce per conto del Comune di Pula per la gestione del Servizio.

Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati dei cittadini inseriti nella MobilitApp verranno registrati in server che si trovano nel territorio italiano. I server vengono gestiti tramite accordo con l'azienda Aruba S.p.a., leader Italiano nel settore della sicurezza informatica e dei dati da oltre 20 anni.

I dati non verranno ceduti o venduti a terzi, non verranno utilizzati per scopi commerciali o di marketing ne verranno utilizzati per eventuali pratiche di geolocalizzazione o profilazione.

Comunicazione e diffusione

I dati relativi al servizio on line non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Titolare del trattamento dei dati - Comune di Pula ai seguenti contatti: PEC: protocollo@pec.comune.ca.it Centralino 070/924401.

Contatti Responsabile di Settore: mail tmatta@comune.pula.ca.it – tel. 070/9244237.

Diritto di reclamo

Si informa infine gli interessati che qualora ritengano che il trattamento dei dati a loro riferiti violi il Regolamento UE 2016/679 (art. 77) possono proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11, IT-00187, Roma (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).